



nook división hosting  
Tel.: 4723-3825  
email: [info@nookhost.net](mailto:info@nookhost.net)

## Contrato de hosting

En la Ciudad de San Isidro, el ..... del mes de ..... del año ....., Santiago Arata, con DNI ....., domiciliado en la calle 3 de Febrero 1043 de San Isidro, Pcia. de Buenos Aires, en adelante denominado el "NOOK HOST" por una parte, y por la otra ....., con domicilio en la calle ....., en adelante denominado "El Cliente", celebran el presente **Contrato de Hosting**, el que se regirá por las siguientes cláusula y condiciones.-

### **CONSIDERANDOS**

POR CUANTO, El cliente, persona física o jurídica, tras informarse del servicio de hosting y su funcionamiento, cumplimenta el formulario de contratación, declara conocer y aceptar libremente la totalidad de sus condiciones.

POR LO TANTO, con la intención de quedar legalmente obligadas, las partes del presente, mediante este Contrato, acuerdan lo siguiente:

### **Cláusula Primera: DEFINICIONES**

**1) Hosting:** Se entiende por Hosting (alojamiento de servicios web) a:

Espacio en el/los disco rígidos del servidor para tal fin, con el único propósito de colocar información para ser publicada a Internet. Esto solo incluye servicio de http, mail, ftp.

**Contrato:** contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de hosting contratado se recoge de manera actualizada en la web [www.nookhost.net](http://www.nookhost.net).

**Nombre de Dominio (ND):** conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**Planes de Hosting:** Espacio en los servidores de NOOK HOST donde el cliente administra los recursos propios del plan contratado. Los planes de Hosting sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un servicio de alojamiento compartido.

**Servidores:** Equipos informáticos ofrecidos por NOOK HOST donde se alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Hosting.

**Panel de control (PdC):** Herramienta informática que se adjudica con cada Plan de Hosting y que permite al cliente gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como activar otros recursos adicionales, en aquellos Planes de Hosting que lo permitan.

**Login y contraseña:** se trata de un sistema de autenticación para el acceso al Área de Cliente que garantiza que el acceso a esta herramienta sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes.

**Pesos o "\$":** Significará la moneda de curso legal de la Argentina.



nook división hosting  
Tel.: 4723-3825  
email: [info@nookhost.net](mailto:info@nookhost.net)

**Anexos:** Los Anexos mencionados en el presente y adjuntos a este Contrato forman parte del mismo.

**Argentina:** Significará la República Argentina.

**Ley:** Significará cualquier ley, decreto, resolución, reglamentación, código, norma, orden, requerimiento o procedimiento sancionado, aprobado, promulgado, aplicado o seguido en la Argentina por cualquier Autoridad de la misma.

**Partes:** Significará, El Cliente y Nook Host designados conjuntamente.

### **Cláusula SEGUNDA: OBJETO:**

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede y utiliza el plan de hosting de NOOK HOST elegido, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a NOOK HOST.

### **Cláusula tercera: PLANES DE HOSTING REGULADOS POR ESTE CONTRATO:**

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes planes:

- Plan Básico.
- Plan Avanzado.
- NOOK max.

3.2 Las características técnicas de cada uno de los planes de hosting, expresadas en el apartado anterior, vienen determinadas en el anexo I de este contrato, que forma parte del presente, se encuentran permanentemente actualizadas en la página web de NOOK HOST.

En este anexo I se recogen, también, los recursos adicionales con los que se pueden ampliar los servicios incorporados en los planes de hosting y se señala en qué planes cabe dicha ampliación.

3.3 NOOK HOST se reserva el derecho de modificar las características y condiciones de los planes de hosting regulados por este contrato. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de publicar en su página dicha modificación, informando al cliente con un aviso on-line y/o remitirlo por correo electrónico.

El cliente, una vez que le sea comunicada la modificación correspondiente, dispone del plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, obteniendo la devolución del pago de la parte proporcional no consumida. Ahora bien, pasado este plazo sin comunicación en contrario se entenderá que acepta las nuevas condiciones y, por lo tanto, la baja antes del vencimiento no dará lugar a devolución alguna.

3.4 El funcionamiento del Plan de Hosting elegido requiere, generalmente, disponer de un ND. La regulación de los ND se regirá por su normativa y su contrato correspondiente.

3.5 NOOK HOST ofrece a sus clientes, un servicio de Parking, de forma gratuita y conjunta al contratar el registro, cambio de registrador o traslado de un nombre de dominio hacia NOOK HOST, sin asociarle ningún plan de hosting.



nook división hosting  
Tel.: 4723-3825  
email: [info@nookhost.net](mailto:info@nookhost.net)

NOOK HOST podrá dar de baja o dejar de ofrecer este servicio gratuito de Parking en cualquier momento, y siempre que el nombre de dominio deje de gestionarse, por ese mismo cliente, a través de NOOK HOST.

3.6 El cliente, comunicándolo por escrito o electrónicamente, podrá cambiar a otro plan de hosting de entre los ofrecidos por NOOK HOST, siempre que se produzca alguna de las siguientes circunstancias: Finalización del plazo previamente requerido y debidamente abonado. Cuando se trate de un plan superior con idéntica o mayor periodicidad de pago. No se podrá realizar el cambio a un plan inferior en recursos, precio o periodicidad de pago, al elegido previamente.

3.7 Todos los planes de hosting acogidos a este contrato se ofrecen bajo el sistema operativo LINUX.

#### **CLÁUSULA CUARTA: PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO.**

4.1 El alta en el Plan de Hosting contratado es gratuito.

4.2 Por la disponibilidad del plan de Hosting contratado el cliente pagará a NOOK HOST el precio correspondiente a cada plan que se recoge en el anexo I adjunto a este contrato y siempre actualizado en [www.nookhost.net](http://www.nookhost.net). En este anexo se determinará, además, el precio de los recursos adicionales con los que se puede ampliar los incluidos en los planes de hosting.

4.3 Forma de pago: El pago de los planes de alojamiento es por adelantado y se realizará a través de transferencia o depósito bancario o en efectivo en el domicilio social de NOOK HOST, según la forma de pago elegida como preferente por el cliente. En este último caso los pagos se realizarán de lunes a viernes de 10 a 17hs en el domicilio indicado en el encabezado. La periodicidad con la que se emiten las facturas será la elegida por el cliente entre las establecidas por NOOK HOST para el plan de hosting elegido por el cliente y señalado en el anexo I de este contrato.

Los recursos adicionales, se pueden dar de alta en cualquier momento de la vigencia del plan al que se asocia el recurso, pero su facturación se hará coincidir con la periodicidad que el cliente haya escogido para el plan de hosting al que va asociar este recurso. Su forma de pago será la elegida por el cliente como preferente (domiciliación bancaria o pago en efectivo). El recurso adicional de Transferencia Puntual sólo se puede pagar mediante transferencia bancaria, en el momento de su contratación y previo al uso del mismo.

4.4 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, NOOK HOST cobrará una tarifa adicional de 15 pesos.

4.5 Las cantidades mencionadas a lo largo de este contrato están sujetas a los impuestos correspondientes según la legislación vigente.

4.6 NOOK HOST se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incumplimiento experimentado en el cobro hasta la resolución del mismo. Si el cliente no procediera a su pago dentro de las 24hs hábiles posteriores al previo aviso e intimación a regularizar su situación efectuado mediante un aviso on-line y/o remitido por correo electrónico, se procederá a la baja definitiva del servicio por incumplimiento del contrato. Una vez acreditado el pago se procederá a la re-conexión en no más de 24 horas.

4.7 En caso de suspensión de servicio por falta de pago Nook Host cobrará un cargo por re-conexión de 15 pesos, los cuales serán incluidos en la próxima factura.

4.8 NOOK HOST se reserva el derecho a modificar el precio de los planes de hosting regulados por este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al cliente (mediante un aviso on-line y/o remitido por correo electrónico) tal modificación con 15 días de anticipación a la emisión de la siguiente factura que se le emita. El Cliente en caso de no estar de acuerdo en aceptar dicho cambio podrá dentro de las 48hs por resolver el presente contrato solicitando en forma fehaciente la baja del servicio en el momento que finalice el periodo que tuviera abonado.

4.9 El cliente dispondrá de un plazo de garantía de diez (10) días corridos a partir de la fecha de alta inicial del plan de hosting para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. Este plazo no será aplicado a las renovaciones del presente contrato.

Ante el ejercicio del derecho de resolución contemplado en el párrafo precedente, NOOK HOST reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del plan de hosting; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan efectivo. Vencido el plazo de garantía al que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

4.10 En todos los planes de hosting de NOOK HOST incluye sin cargo extra un soporte telefónico o vía e-mail, MSN Messenger y/o Fax, como así también el asesoramiento necesario en todo lo respectivo al servicio.

#### **Cláusula QUINTA: ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

5.1 El presente contrato entra en vigor en el momento de alta del plan de hosting, es decir, cuando el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su plan.

5.2 El contrato tendrá duración trimestral o anual, dependiendo del plazo de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación, a partir de la formalización del contrato y se prorrogará de forma automática. En cada renovación tácita no se enviará copia del contrato actual, entendiéndose siempre vigente el publicado en ese momento en la página Web que recoge la versión más actual.

5.3 El contrato no se dará por finalizado mientras el cliente no proceda a dar de baja el plan de hosting comunicándolo por escrito, vía e-mail. La baja será automática y se producirá en ese mismo momento. El cliente deberá tener en cuenta, dicha baja automática, para evitar la pérdida de la información alojada en el servidor. La baja voluntaria del servicio, producida con anterioridad al vencimiento del periodo abonado, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.4 Los servicios complementarios al Plan de hosting contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de hosting se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

#### **Cláusula Sexta: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE NOOK HOST**

6.1 En sus relaciones con el cliente, NOOK HOST deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

6.2 NOOK HOST no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Hosting sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a problemas y/o contingencias no imputables a esta parte, caso fortuito o fuerza mayor con la red Internet y sus prestadores; averías en los equipos servidores que son compartidos y otras posibles contingencias imprevisibles.

6.3 NOOK HOST se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios. Nook Host tendrá el derecho de modificar, o discontinuar el Servicio o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente, por lo que Nook Host no será responsable hacia usted o terceras partes por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

6.4 El Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a NOOK HOST por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

6.5 El acceso, uso y contenido de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que NOOK HOST no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.6 No obstante todo lo anterior, si NOOK HOST incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente, imputable a su persona, durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de NOOK HOST se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de Hosting afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

6.7 En ningún caso NOOK HOST acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros daños y/o perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Hosting por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

6.8 Aunque NOOK Host realiza periódicamente copias de seguridad de la Información de los Clientes, NOOK Host no se hace responsable en los casos de pérdida o borrado accidental de datos, sea por la causa que sea. El Cliente reconoce expresamente que el uso del servicio es a su exclusivo riesgo. De igual manera NOOK Host no garantiza la reposición total de la Información en cuanto a los cambios que hayan podido producirse entre la última copia y el borrado. El Cliente acepta expresamente que, en el caso de pérdida de la Información, la provisión de la copia de seguridad con el fin de reponer dicha Información corre exclusivamente por su cuenta y riesgo. El Cliente acepta asumir en forma plena y exclusiva la responsabilidad por los archivos y/o información que reside en su cuenta y asume plena responsabilidad para mantener copias de seguridad de la información o archivos almacenados en los servidores de NOOK Host y exime de toda responsabilidad a NOOK Host por toda pérdida de dinero, tiempo, información y/o recursos originados en deficiencia o inexistencia de copias de seguridad.

6.9 Los Planes de Hosting están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, NOOK HOST se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralente el servidor en el que

se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

6.10 NOOK HOST no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de Hosting.
- De los errores y deficiencias en el servicio producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente) de los mismos.

6.11 NOOK HOST ofrece, exclusivamente, en idioma castellano, los contratos de sus productos, la documentación adicional sobre los nombres de dominio, el procedimiento de contratación y toda la información publicada en su página web.

6.12 Al finalizar el procedimiento de contratación, NOOK HOST almacena en formato electrónico, una copia del correo electrónico que recibe el cliente, con el contrato personalizado del producto.

6.13 Nook Host o terceras personas podrán proveer enlaces a otros sitios o recursos en la World Wide Web, en los cuales Nook Host no tiene control, por lo que El cliente acepta y conviene en que Nook Host no será responsable por la disponibilidad de dichos sitios y recursos externos, y no los respalda ni es responsable o tiene obligación legal por el Contenido, comercialización, productos u otros materiales en los sitios o recursos disponibles desde dichos sitios o recursos. Además, El cliente y acuerda que Nook Host no será responsable o estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o perjuicio causado por el uso o la credibilidad en cualquier Contenido, bienes o servicios disponibles por medio de ningún sitio o recurso.

#### **Cláusula Séptima: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

7.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe. Deberá proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona del modo requerido en el presente contrato y mantener y actualizar en todo momento los Datos de Registro a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si suministra información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Nook Host tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Los responsables de administrar Nook Host tendrán el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio (o cualquier parte de él).

7.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 4 de este contrato.

7.3 El cliente no utilizará el plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente. El cliente conoce y acepta que toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficos, video, mensajes u otros materiales ("Contenido"), sea que se fijen públicamente o se transmitan privadamente, son responsabilidad únicamente de la persona que originó dicho Contenido.

7.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Hosting con el fin de reponerlos si fuese necesario.

- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio por corte del mismo al excederse del contratado. Para tal fin, el cliente dispone en el Panel de Control de las llamadas "tablas de consumo". Los sistemas de NOOK HOST identifican la transferencia consumida por cada plan de hosting, evaluando la información de los ficheros de log del servidor web.

- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con NOOK HOST, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del PdC, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

NOOK HOST se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.5 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del PdC ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a NOOK HOST la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

7.6 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

7.7 Se prohíbe el uso de los planes de hosting de forma contraria a la buena fe y , en particular, en los siguientes términos:

a) La utilización que resulte contraria a las leyes argentinas o que infrinja los derechos de terceros.

b) La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de NOOK HOST, resulte violento, obsceno, vulgar, abusivo, peligroso, amenazante, difusión del terrorismo, sexo explícito y contenido para adultos, ilegal, xenófobo, difamatorio, odioso, hostigador, tortuoso, calumnioso, contrario a la moral y a las buenas costumbres e invasivo al derecho de la propiedad y/o cualquier otra forma ofensiva a terceros.



nook host

nook división hosting  
Tel.: 4723-3825  
email: [info@nookhost.net](mailto:info@nookhost.net)

c) Hacerse pasar por alguna persona o entidad, hacer declaraciones falsas, o de cualquier otra forma falsificar su asociación a alguna persona o entidad;

d) Falsificar encabezados o de cualquier otra forma manipular identificadores para desviar el origen de algún Contenido transmitido por medio del Servicio

e) Cargar ("upload"), anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún contenido del cual no tiene el derecho de transmitir por ley o bajo relación contractual o fiduciaria (tal como información interna, de propiedad y confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);

f) Cargar ("upload"), anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún Contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad intelectual ("Derechos") de algún tercero.

g) Interferir o interrumpir el Servicio, servidores, o redes conectadas al Servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas al Servicio;

h) Acechar o de cualquier otra forma hostigar a un tercero; o coleccionar o guardar datos personales acerca de otros usuarios. NOOK Host no preselecciona el Contenido. Sin embargo, tiene el derecho, pero no la obligación, a su plena discreción de rechazar o remover cualquier contenido que esté disponible por medio del Servicio. Sin limitación de lo anterior, Nook Host tendrá el derecho de remover cualquier contenido que viole las condiciones de contratación contempladas en el presente. El cliente acepta mediante su rúbrica todos aquellos riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluyendo su confianza en la veracidad, integridad o uso de dicho Contenido. El cliente acepta y conviene en que NOOK Host puede conservar y/o revelar el Contenido si así le es requerido por ley o si de buena fe considera que dicha reserva o revelación es necesaria para: (i) cumplir con procesos legales; (ii) hacer valer las condiciones de contratación, (iii) responder a quejas de que algún Contenido viola los derechos de terceras personas; o (iv) NOOK Host, sus usuarios y el público en general. El cliente conviene y acepta que el procesamiento técnico y transmisión del Servicio, incluyendo su Contenido, puede involucrar: (v) transmisiones a través de varias redes; y (vi) cambios para el ajuste y adaptación a los requisitos de las redes o dispositivos de conexión.

i) Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

j) La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento y/o autorización.

k) La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo sabotador, fraudulento o delictivo.

l) El cliente se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio

7.8 El cliente indemnizará a NOOK HOST por los gastos que éste se viera inmerso como consecuencia de actos cuya responsabilidad es pura y exclusiva del Cliente, incluidos honorarios profesionales de los letrados que eventualmente deban intervenir, gastos, costas, intereses, etc., en reclamos judiciales o extrajudiciales.

7.9 Debido a que los Planes de Hosting están compartiendo equipos el cliente debe desarrollar y/o administrar su plan de hosting respetando los estándares técnicos dispuestos por NOOK HOST. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en cláusula 6.9.

7.10 Si el cliente consume toda la transferencia incluida en el plan de hosting contratado, su sitio web se desactivará temporalmente hasta que termine el mes en curso, reactivándose nuevamente en el mes siguiente.

El cliente, para evitar esta situación, puede contratar el recurso adicional de ampliación de transferencia puntual, con las características determinadas en el anexo I de este contrato, o cambiar a un servicio de hosting superior.

7.11 El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de Hosting, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de NOOK HOST.

7.13 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de NOOK HOST deberán observar la adecuada corrección en las formas.

#### **Cláusula Octava: FUERZA MAYOR**

Nook Host no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Caso Fortuito o Fuerza Mayor. Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

#### **Cláusula Novena: TERMINACIÓN**

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- Mutuo Acuerdo de las partes.
- Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

9.2 Si el incumplimiento del cliente fuera la causa de resolución del contrato, NOOK HOST se reserva el derecho de dar por finalizado en forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

9.3 En caso de rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a NOOK HOST y frente a terceros.

#### **Cláusula décima: CONFIDENCIALIDAD**

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y/o aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después contados desde la fecha de finalización del presente contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

#### **Cláusula Decimo Primera: POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

11.1 NOOK HOST adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de Carácter Personal. Los Datos de Carácter Personal que recoge son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en el fichero correspondiente, denominado "CLIENTES".

11.2 NOOK HOST, observando la normativa legal vigente en esta materia, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de contratación se incluyen en ficheros automatizados específicos de la empresa para el cumplimiento de los servicios, así como para el desempeño de las tareas de información, comercialización y otras actividades propias del grupo.

11.3 En aquellos casos en que NOOK HOST figure como encargado tratará los datos según las instrucciones del responsable del tratamiento, sin utilizarlos con fines distintos a los recogidos en el contrato celebrado al efecto.

11.4 El interesado podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación.

11.5 NOOK HOST no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente en aquello que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato.

11.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados. El cliente responderá por la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

#### **Cláusula décimo segunda: LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

12.1 En ningún supuesto NOOK HOST contraerá responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de NOOK HOST.

12.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

12.3 El cliente expresamente comprende y conviene en que: el uso del servicio es bajo su propio riesgo. El servicio es provisto según se encuentre "disponible", por lo que Nook Host no otorga garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación a las garantías implícitas de comercialidad, aptitud para un propósito en particular, y no violación de los usuarios.

12.4. NOOK Host no garantiza que el servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de error; los resultados que puedan ser obtenidos del uso del servicio sean veraces o confiables; la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por El Cliente por medio del servicio se ajustará a sus expectativas; y cualquier error en el software será corregido.

12.5. Cualquier material descargado ("downloaded") o de cualquier otra forma obtenido por medio del uso del servicio es hecho bajo su propia discreción y riesgo y El Cliente será absolutamente responsable por cualquier daño al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulten de la descarga ("download") de cualquiera de estos materiales.

12.6. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido del servicio por El Cliente, o por medio del servicio constituirá garantía alguna.

#### **Cláusula décimo tercera: INDEMNIZACION**

El cliente se compromete a indemnizar y sacar en paz y a salvo, libre de daños a Nook Host, sus subsidiarias, afiliados, oficiales, agentes, asociados u otros socios y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios de los abogados, hecha por una tercera parte debido al Contenido, o surgido del Contenido que El cliente presente, anuncie o transmita por medio del Servicio, su uso del Servicio, su conexión al Servicio, su violación a los condiciones de contratación, o su violación a los derechos de un tercero.

#### **Clausula décimo cuarta: Sucesores y Cesionarios**

Ni este Contrato ni los derechos de una Parte bajo el presente pueden ser cedidos, ni las obligaciones de una Parte bajo el presente pueden ser delegadas, sea en forma total o parcial, sin el consentimiento previo y escrito de la otra Parte.

#### **Cláusula décimo quinta: Notificaciones**

Toda notificación, requerimiento, instrucción u otro documento que deba ser entregado bajo el presente Contrato por cualquiera de las Partes a la contraria, relativo al funcionamiento del servicio deberá ser efectuado por notificación on-line, correo electrónico, a El cliente en su domicilio y a NOOK Host a [info@nookhost.net](mailto:info@nookhost.net). Asimismo se deja especialmente determinado que toda notificación tendiente a rescisión y/o resolución del presente contrato deberá ser notificada por medio de



nook división hosting  
Tel.: 4723-3825  
email: [info@nookhost.net](mailto:info@nookhost.net)

notificación fehaciente a los domicilios consignados en el encabezado. Las Partes acuerdan que todas las notificaciones practicadas en dichos domicilios serán válidas y vinculantes en relación con todos los actos referidos en el contrato, no siendo necesaria ninguna otra formalidad.

#### **Cláusula décimo sexta.: Autonomía de las Cláusulas**

Si cualquier disposición de este Contrato o su aplicación en relación con cualquier persona o circunstancia, fuese nula o no ejecutable en alguna medida, el resto del presente Contrato y la aplicación de dicha disposición a otras personas o circunstancias, no se verán afectados y podrán ser ejecutados con el mayor alcance permitido por la Ley. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes negociarán de buena fe los términos de una disposición satisfactoria en reemplazo de la disposición nula o no ejecutable salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

#### **Cláusula décimo séptima: LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

13.1 En los puntos no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación argentina.

En caso de conflicto, controversia o reclamo emergente de este Contrato o relacionado con el mismo las Partes acuerdan efectuar esfuerzos de buena fe tendientes a resolver dicha Controversia. Si las Partes no lograsen solucionar la Controversia cualquiera de las Partes podrá someter la Controversia a los tribunales Comerciales Ordinarios Nacionales, sitos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.

EN PRUEBA DE CONFORMIDAD, se firman 2 ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la fecha mencionada en el encabezado.